

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TSB

gevestigd te Tiel

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Werkzaamheden: schoonmaak- en reconditioneringswerkzaamheden waaronder industriële reiniging, gevelreiniging en reiniging na calamiteiten en/of andere bedrijfsdiensten. Industriële reiniging: het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzettingen en dergelijke in de ruimste zin het woord, van of in industriële gebouwen, installaties, magazijnen etcetera ongeacht de materiaalsoort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking één en ander in de ruimste zin van het woord.
2. Calamiteiten reiniging: het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren van opstallen, voorraden, machines en/of inventaris één en ander in de ruimste zin van het woord.
3. Partijen:
 1. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.
 2. Opdrachtnemer: TSB (Tiels Schoonmaakbedrijf BV).
4. c. „Wij” en „ons”: TSB (Tiels Schoonmaakbedrijf BV)

Artikel 2 Toepasselijkheid en offertes

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden gedaan, gesloten of uitgevoerd door opdrachtnemer.
- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

1. Nadat door de opdrachtnemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging, mag de opdrachtnemer er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de opdrachtnemer door middel van een aangetekend schrijven het tegendeel bericht.
2. Uitsluitend de voorwaarden gesteld op de opdrachtbevestiging, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
3. Bij éénmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen bedoeld in artikel 6 lid b en artikel 9 lid c van deze algemene voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de werkzaamheden

Wij zijn gerechtigd de uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan, of te laten verrichten door niet bij ons in dienst zijnde derden. Tenzij anders overeengekomen mocht zijn, zijn de uitbestede werkzaamheden begrepen in de vastgestelde prijzen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij bij de overeenkomst of in de opdrachtbevestiging anders zal zijn bepaald, worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van de opdrachtgever, danwel de opdrachtnemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.
2. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeenkomst en het bepaalde in de opdrachtbevestiging, met dien verstande dat door de opdrachtnemer aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.
3. Indien het de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomene noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen.
4. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de ARBO-wet en binnen de door de Arbeidsinspectie opgestelde richtlijnen.
5. Indien het werk wordt opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard ook nalatigheid van de opdrachtgever dan ook, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden. Deze voorwaarde is niet van toepassing indien de te verwachten storing c.q. wachttijd minimaal 24 uur van tevoren is gemeld.

Artikel 7 Contractnaleving en controle

1. Reclames dienen vanwege de aard van de door ons te verrichten werkzaamheden onmiddellijk (telefonisch) bij ons te worden ingediend en voorts schriftelijk, uiterlijk binnen drie dagen nadat de werkzaamheden door ons zijn verricht, te worden bevestigd.
2. Bedoelde schriftelijke bevestiging bevat tenminste:
 1. een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de ruimte(n), aard, oorzaak en ernst van de geconstateerde afwijking;
 2. een redelijke termijn waarbinnen de opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen
3. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame zal de opdrachtnemer, naar keuze van de opdrachtnemer, de werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel het factuurbedrag aanpassen.
4. Voor zover schade niet mocht worden gedekt door de in artikel 11 genoemde verzekering, geldt het herstel of de aanpassing van de factuurprijs als bedoeld in lid c van dit artikel als enige en algehele schadevergoeding. De opdrachtgever is tot een hogere of andere schadevergoeding niet gerechtigd.

Artikel 8 Hulpmiddelen

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Wij zijn vrij in de keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat voldoende schoon warm water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stroom aanwezig is. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, gas, elektriciteit, lucht en stroom kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw is het de opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
3. In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zullen voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag uitsluitend voor gebruik door de opdrachtnemer kosteloos ter beschikking worden gesteld.
4. In overleg met de opdrachtnemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de opdrachtnemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleedruimten, berging en dergelijke. De opdrachtgever conformeert zich in deze aan de ARBO-wet.
5. De opdrachtgever zorgt voor de afvoer van afval voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9 Prijs

1. Al onze prijzen zijn exclusief B.T.W. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat, de oppervlakte, de bezetting, aankleding, hoeveelheid, inventaris en bestemming van het gebouw, object of project. Wij zijn gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen bij afwijkingen van de door de opdrachtgever opgegeven gegevens.
2. Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever geschieden.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van opdrachtnemer, tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Sociale Zaken bij schriftelijke beschik-

king toegestane maximale prijswijzigingen.

Bij het ontbreken van een prijzenbeschikking als hierboven bedoeld vindt een wijziging van de contractprijs plaats met een stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld, dat blijkt een voor de bedrijfstak representatieve rapportage - door toedoen van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) opgemaakt - door een registeraccountant.

Artikel 10 Betaling

1. Bij éénmalige werkzaamheden dient voor de aanvang van de werkzaamheden, bij wijze van voorschot, betaling van 30% van de aanneemsom te geschieden.
2. Bij niet-éénmalige werkzaamheden zal facturering in het algemeen per week plaatsvinden.
3. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim raakt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever en worden begroot op ten minste 15% van het in te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 137,-. Vanaf de dag van verzuim is de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Compensatie met enige terugvordering wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien glazenwas- of andere periodieke werkzaamheden met een andere frequentie dan éénmaal per maand worden uitgevoerd, zal het hiervoor te berekenen bedrag omgerekend worden in een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden.
5. Indien, onder meer bij brand- en roetreiniging, de werkzaamheden van de opdrachtnemer strekken tot het herstellen van schade waarvoor van de kant van de opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal de opdrachtgever meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de BTW indien en voorzover deze niet in de verzekeringsgelden zijn inbegrepen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer verplicht zich, zich verzekerd te houden tegen aansprakelijkheid voor alle schade, welke door hem of zijn personeel wordt toegebracht aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, of tengevolge van onvoorzichtigheid of nalatigheid ontstaat, tot een bedrag van € 2.269.000,- per gebeurtenis.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst kan, indien zulks wenselijk wordt geacht, worden overeengekomen, dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade, te wijten aan grove schuld van de opdrachtnemer, zijn personeel of onderaannemers, op een hoger bedrag dan € 2.269.000,- per gebeurtenis wordt vastgesteld. De meerkosten daarvoor zullen, tenzij anders overeengekomen, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
3. Alle door ons en/of ons personeel en de door ons ingeschakelde derden verstrekte adviezen zijn geheel vrijblijvend. Wij kunnen daarom geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele nadelige en/of schadelijke gevolgen, ontstaan door het opvolgen van deze adviezen.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van de overeenkomst geleden schade, welke niet het gevolg is van een kennelijke zorgvuldigheid van de opdrachtnemer of zijn personeel.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij, of ten gevolge van, de uitvoering van de overeenkomst ontstaan aan het object, project of gebouw, indien deze schade het gevolg is van een eigen gebrek van het object, project of gebouw.
6. Bij schade, niet zijnde het gevolg van kennelijke onzorgvuldigheid of grove nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst ontstaan aan het object, project of gebouw, kan de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer nooit hoger zijn dan het te factureren respectievelijk overeengekomen bedrag dat maximaal voor de periode van drie maanden is gefactureerd voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtnemer kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van het niet naar behoren functioneren van behandelde objecten. In overige gevallen kan alleen aansprakelijkheid worden aanvaard voor het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
7. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in de zin van produktieverlies, winstderving of andere indirecte kosten.
8. Bij reiniging, anders dan periodiek schoonmaakonderhoud, aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons en/of bestrating, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld van de kant van de opdrachtnemer of zijn personeel.
9. Geen schade wordt aanvaard voor schade aan voegwerk.
10. Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden ge- of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waaraan de wijze waarop de opdrachtgever zich van de ge- of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.

Artikel 12 Garantie

Indien door opdrachtnemer garanties zijn verstrekt, betreffen deze alleen de door hem of namens hem aan het object, project of gebouw verrichte handelingen/bewerkingen.

Artikel 13 Schadeloosstelling

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van de opdrachtgever met de opdrachtgever, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de opdrachtnemer in vaste dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de opdrachtnemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
2. Indien zonder toestemming van de opdrachtnemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, verbuurt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een boete van € 450,00 per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week, dat een zodanige arbeidsverhouding geduurd heeft respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 14 Duur van overeenkomst en beëindiging

1. Overeenkomsten welke strekken tot het periodiek verrichten van werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Beëindiging van de overeenkomst kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden. Bij beëindiging van de overeenkomst zal door beide partijen een termijn in acht worden genomen van zes maanden.

Artikel 15 Overmacht

1. Ingeval van overmacht zijn wij gerechtigd de frequentie en/of het rooster van de werkzaamheden te wijzigen, waarbij deze wijziging na overleg met de opdrachtgever tot stand zal worden gebracht. Indien de overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, kunnen wij ook de uitvoering van de werkzaamheden, hetzij tijdens de overmachtsperiode opschorten, hetzij de werkzaamheden annuleren. Ingeval van overmacht zullen wij niet gehouden zijn tot het betalen van schadevergoeding.
2. Bij periodiek uit te voeren werkzaamheden zal, indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, of door door hem getroffen maatregelen, tijdelijk - ten hoogste drie maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
3. Indien bij éénmalige werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt - hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergunningen of bij aan het object, project of gebouw klevende aanvankelijk verborgen gebleven belemmering - zullen opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.
4. Voorzover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever zijn gemaakt. Voorzover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 onder b. van deze voorwaarden.

Artikel 16 Geschillen

Geschillen die niet in der minne tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen worden opgelost, zullen worden beslist door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd, ingeval opdrachtnemer de eisende partij is, te zijner keuze de bevoegde rechter te adriëren van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever.